

Enquête de satisfaction 2020 / 2021
disponible au cabinet du praticien
le jour de la garde, réponse immédiate possible
ou par courrier au siège de l'association
(disponible aussi sur Internet : www.rkbe.fr)
Merci de bien vouloir cocher les cases correspondant à vos réponses

1. Comment avez-vous connu ce service ?

Médecin Kinésithérapeute Hôpital PMI Affiche Pharmacie SOS Médecins Autre

2. Êtes-vous satisfait du standard téléphonique ?

	Très bien	Bien	Moyen	Mauvais
Temps d'attente avant réponse du standard				
Sélection du kinésithérapeute de garde				
Consignes de prise en charge (délai de 2 h avant séance)				

3. Avez-vous trouvé facilement le praticien ?

OUI NON

4. Au cabinet, comment avez-vous jugé ?

	Très bien	Bien	Moyen	Mauvais
L'accueil				
Le délai de prise en charge				
Les amplitudes horaires proposées				
L'hygiène				

5. Pendant la séance

	OUI	NON	Sans avis
Le kinésithérapeute était-il à votre écoute ?			
Les explications du kinésithérapeute étaient-elles suffisamment explicites ?			

6. Après la séance, l'état de votre enfant était-il ?

Amélioré Inchangé Aggravé Ne peut juger

7. Après les séances, pour la continuité des soins, vous souhaiteriez :

Votre kinésithérapeute habituel Un autre kinésithérapeute

8. Êtes-vous globalement satisfait de cette prestation ?

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas satisfait Sans avis

9. Avez-vous des remarques ou suggestions à faire ?

Merci d'avoir bien voulu répondre à ce questionnaire. Il nous permet chaque année de nous améliorer en tenant compte de votre avis.

*Ce questionnaire qui est remis par le kinésithérapeute de garde est à renvoyer à l'adresse suivante :
RKBE - 9 rue des Primevères 91420 MORANGIS ou à remettre au kinésithérapeute de garde.*